

Garantie und Sicherheitserklärung

Wir sind stolz auf die Produkte, die unseren Markennamen RUDOLF® tragen und die weltweit als hochwertige Produkte mit einer langen Lebensdauer geschätzt werden; daher gewähren wir auf unsere RUDOLF Produkte eine Garantie auf Material und Herstellung.

Sollte ein Produkt, trotz unserer höchst sorgfältigen Prüfungen und Tests, einen Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, werden wir es reparieren oder kostenlos ersetzen. Voraussetzung ist, dass dieses Produkt gemäß dem vorgesehenen Verwendungszweck angewendet, richtig behandelt, gewartet, aufbereitet und in keiner Weise verändert wurde. Es bestehen aufgrund dieser Garantie keinerlei weiteren Ansprüche, insbesondere keine Ansprüche auf Schadensersatz.

Gültigkeitsdauer dieser Garantie (in jedem Fall ab Lieferung an den Erstkäufer):

5 Jahre für chirurgische Instrumente

3 Jahre für Endoskope und MIC-Instrumente

2 Jahre für Geräte und Sterilisations-Container

Keine Garantie besteht:

- wenn das Produkt überlastet wurde oder Zeichen von Gewalteinwirkung aufweist.
- wenn das Produkt unangemessen angewendet und eingesetzt wurde.
- wenn das Produkt mit korrosiven Chemikalien oder Dämpfen in Kontakt gekommen ist
- wenn das Produkt unangemessen gehandhabt oder die Pflege und die Wartung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wurden (z.B. Anwendung unangemessener Desinfektions-, Reinigungsmittel oder falscher Reinigungsmethoden).
- wenn das Produkt unsachgemäß sterilisiert wurde (z.B. das Produkt ungeeignetem Sterilisationsdampf ausgesetzt wurde). Bitte beachten Sie, dass optische Komponente einer besonderen Pflege bedürfen und sehr schnell beschädigt und unbrauchbar werden können, wenn sie nicht genau wie in den Gebrauchsanweisungen vorgeschrieben eingesetzt bzw. strikt nach den Pflegeanweisungen gereinigt und gewartet werden.
- wenn das Produkt nach Gebrauch als gebrauchtes Produkt weiterverkauft wird.
- auf Abnutzungsteile, auch wenn sie Teile eines Produktes, eines Gerätes oder einer Baugruppe sind (z.B. Dichtungen, Filter, Lampen). Auftretende Betriebsstörungen, die mangels regelmäßigem Austausch solcher Teile entstehen, werden nicht als Garantieanspruch akzeptiert. Instrumente, welche mit HF-Geräten eingesetzt werden, werden in Abhängigkeit des Einsatzes teilweise stark thermisch belastet, besonders wenn hohe Leistungseinstellungen gewählt werden. Sie sind dann Verbrauchsmaterialien mit einer eingeschränkten Lebensdauer.
- bei normalem Verschleiß von Produkten und Produktteilen (z.B. Hartmetalleinlagen bei Scheren oder Nadelhaltern etc.)
- auf Sterilprodukte mit abgelaufenem Haltbarkeitsdatum oder beschädigter Sterilbarriere



Jede Produktänderung ist strikt verboten ohne die vorherige explizite, schriftliche Genehmigung durch RUDOLF Medical, da jede Änderung die Sicherheit für Patienten, Anwender oder Dritte reduzieren kann und somit eine Gesundheitsgefährdung darstellen könnte. Jede unberechtigte Produktänderung führt automatisch zum Verlust des Garantieanspruchs.

Die RUDOLF Medical Garantie deckt keine Transportkosten oder irgendwelche Transportrisiken.

Für Informationen bezüglich der Anwendung, Aufbereitung und Instandhaltung unserer Produkte kontaktieren Sie bitte unseren Customer Service: sales@rudolf-med.com.

Ansprüche aufgrund anderer Rechtsgrundlagen: Ansprüche, die dem Anspruchsteller aufgrund anderer Rechtsgrundlagen gegen uns zustehen (z.B. gesetzliche Gewährleistungsansprüche), bleiben unberührt.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand und AGB: Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Erklärung ist das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht. Wir haben daneben die Wahl, den Kunden auch an dessen Sitz zu verklagen. Neben diesen Garantiebedingungen gelten im Übrigen unsere Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Sollte eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen oder Vereinbarungen unberührt.

Fridingen, 02. März 2022

RUDOLF Medical GmbH + Co. KG

Ulrich Rudolf
Präsident

F#0416 Rev. E