

## CERTIFICATO DI GARANZIA E SICUREZZA

Siamo orgogliosi dei prodotti, che portano il nostro marchio RUDOLF e che sono apprezzati in tutto il mondo come prodotti di alta qualità e con una lunga durata. Questo è il motivo per cui diamo una garanzia di materiale e fabbricazione sui nostri prodotti RUDOLF.

Se tuttavia un prodotto dovesse dimostrare un difetto di materiale o di fabbricazione, nonostante i nostri test e controlli approfonditi, lo ripareremo o sostituiremo gratuitamente, quando utilizzato secondo la sua destinazione e se è stato sottoposto ad una corretta manutenzione e trattamento e se non è stato modificato in qualsiasi modo rispetto all'origine. Non ci sono ulteriori rivendicazioni basate su questa garanzia, in particolare nessuna rivendicazione di danni.

Periodo di validità di questa garanzia (in ogni caso dalla consegna al primo acquirente):

<b>5 anni</b>	per strumentario chirurgico
<b>3 anni</b>	per endoscopi e strumentario per la chirurgia mini-invasiva
<b>2 anni</b>	per apparecchiature e contenitori per sterilizzazione

La garanzia non è valida:

- se il prodotto ha subito un sovraccarico oppure se presenta tracce di violenza,
- se il prodotto è stato usato ed applicato in maniera non appropriata,
- se il prodotto è stato a contatto con prodotti chimici oppure a vapori con effetti corrosivi,
- se il prodotto è stato sottoposto ad un impiego non adeguato oppure il mantenimento/trattamento non è stato effettuato con accuratezza (come p.es. l'uso di disinfettanti e detergenti non adatti, oppure l'applicazione di metodi di pulizia non appropriata),
- se il prodotto è stato sterilizzato in modo non corretto (come p.es. usando vapore per sterilizzazione inappropriata). Si prega di notare che i componenti ottici richiedono una cura particolare e possono essere rapidamente danneggiati e inutilizzabili se non vengono utilizzati esattamente come prescritto nelle istruzioni per l'uso o puliti e mantenuti secondo le istruzioni per la cura.
- se il prodotto dopo l'utilizzo viene rivenduto come prodotto utilizzato.
- su parti soggette ad usura, anche se fanno parte di un prodotto, di un apparecchio o di un insieme (ad es. guarnizioni, filtri, lampade). Eventuali malfunzionamenti dovuti alla mancanza di una regolare sostituzione di tali parti non saranno accettati come diritto di garanzia. Gli strumenti che vengono utilizzati con apparecchi ad alta frequenza sono soggetti a carichi termici elevati, specialmente quando si selezionano impostazioni di potenza elevata. Si tratta di materiali di consumo con una durata limitata.
- per difetti di usura e parti di consumo (p.es. placchette in tungsteno per forbici e portaghi ...)
- su prodotti sterili con durata di conservazione scaduta o con barriera sterile danneggiata.
- 



**Ogni modifica del prodotto e strumento è assolutamente vietata salvo esplicita autorizzazione per iscritto da parte della Rudolf Medical, in quanto ogni modifica del prodotto potrebbe ridurre la sicurezza e mettere in pericolo la salute del paziente, dell'utilizzatore o di una terza persona. Qualsiasi modifica non autorizzata del prodotto annullerà automaticamente la garanzia.**

La garanzia RUDOLF Medical non copre le spese di trasporto o eventuali rischi di trasporto.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo, trattamento e manutenzione dei nostri prodotti, Vi preghiamo gentilmente di contattare il nostro Customer Service: [sales@rudolf-med.com](mailto:sales@rudolf-med.com).

**Richieste basate su altri motivi legali:** le richieste che l'avente diritto ha nei nostri confronti sulla base di altri motivi legali (per esempio, diritti di garanzia legale) rimangono inalterate.

**Diritto applicabile, luogo di adempimento (foro competente) e condizioni generali di vendita:**

Si applica la legge della Repubblica Federale di Germania, esclusa la legislazione relativa alla vendita dei beni delle Nazioni Unite. Il luogo di adempimento per tutte le controversie derivanti dalla presente dichiarazione è il tribunale regionale per la nostra sede. Abbiamo anche la possibilità di citare in giudizio il cliente al suo domicilio. Oltre alle condizioni di garanzia valgono anche le nostre condizioni di consegna e di pagamento. Laddove una disposizione delle presenti condizioni commerciali o nell'ambito di altri accordi non sia valida o lo diventi, l'efficacia di tutte le altre disposizioni o degli altri accordi resta invariata.

Fridingen, 02. Marzo 2022  
RUDOLF Medical GmbH + Co. KG



**Ulrich Rudolf**  
President

F#0416 Rev.E