

Información sobre la garantía y la seguridad

Estamos orgullosos de los productos que llevan nuestra marca RUDOLF®, que son apreciados en todo el mundo como productos de alta calidad con una larga vida útil. Por ello, los productos RUDOLF tienen una garantía de material y mano de obra.

No obstante, si un producto presenta algún defecto de material o de fabricación, a pesar de nuestra más cuidadosa inspección y comprobación, lo repararemos o sustituiremos gratuitamente, siempre y cuando este producto se haya utilizado para el fin previsto, se haya manipulado, mantenido y reprocesado correctamente y no se haya modificado de ninguna manera. En virtud de esta garantía, no se plantean otras reclamaciones, especialmente las de indemnización.

La garantía es válida (en cada caso a partir de la entrega al primer comprador) durante un período de:

5 años	para instrumentos quirúrgicos
3 años	para endoscopios e instrumentos mínimamente invasivos
2 años	para equipos y contenedores de esterilización

No se concederá la garantía:

- si el producto ha sido sometido a un esfuerzo excesivo o muestra signos de violencia.
- si el producto se ha utilizado y aplicado de forma inadecuada.
- si el producto ha estado en contacto con productos químicos o vapores corrosivos.
- si el producto se ha manipulado de forma inadecuada o el cuidado y el mantenimiento no se han llevado a cabo con cuidado (es decir, se han utilizado desinfectantes y agentes de limpieza inadecuados o métodos de limpieza inapropiados).
- si el producto ha sido esterilizado de forma inadecuada (es decir, el producto ha sido expuesto a un vapor de esterilización inadecuado). Tenga en cuenta que los componentes ópticos requieren un cuidado especial y pueden desgastarse rápidamente si no se utilizan, limpian y cuidan siguiendo estrictamente las instrucciones de uso y limpieza.
- si el producto se revende después de su uso como producto de segunda mano.
- para los consumibles también si forman parte de un producto, dispositivo o conjunto (por ejemplo, juntas, filtros, bombillas). Los instrumentos utilizados con unidades electroquirúrgicas pueden desgastarse rápidamente si se aplica una gran potencia, en algunos casos también debido a la falta de limpieza regular durante un procedimiento quirúrgico. Los instrumentos electroquirúrgicos se desgastan durante su uso y, por tanto, deben considerarse consumibles con una vida útil limitada.
- para el desgaste normal de los productos y de sus partes (por ejemplo, los insertos de metal duro de las tijeras o de las agujas, etc.)
- para productos estériles más allá de la fecha de caducidad o con la barrera estéril dañada.



Cualquier modificación del producto está estrictamente prohibida sin la aprobación explícita, escrita y previa de RUDOLF Medical, ya que toda modificación puede reducir la seguridad del paciente, del usuario o de una tercera persona y puede poner en peligro su salud. Cualquier modificación no autorizada del producto conlleva automáticamente la pérdida de la garantía.

La garantía de RUDOLF Medical no cubre los gastos de transporte ni los riesgos del mismo.

Para obtener información sobre el uso, la preparación y el mantenimiento de nuestros productos, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente: sales@rudolf-med.com.

Estas condiciones, nuestras CGC y toda la relación jurídica entre el comprador y nosotros está sujeta a las leyes de la República Federal de Alemania o del Derecho Internacional Privado, con la excepción de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. El lugar de cumplimiento es Fridingen. El único lugar de jurisdicción para todas las disputas derivadas de cualquier transacción comercial es el tribunal responsable de nuestro lugar de negocios. Además, tenemos la opción de interponer una demanda contra el comprador en su domicilio social. En caso de que una disposición de las condiciones comerciales o una disposición en el ámbito de otros acuerdos sea o llegue a ser inválida, la validez de todas las demás disposiciones o acuerdos no se verá afectada.

Fridingen, 02 de marzo de 2022
RUDOLF Medical GmbH + Co. KG

Ulrich Rudolf
President

RUDOLF Medical GmbH + Co. KG
Zollerstr. 1, 78567 Fridingen, Germany
Tel +49 7463 9956-0, Fax +49 7463 9956-56
sales@rudolf-med.com, www.rudolf-med.com

USt. ID-Nr.: DE194017986
Amtsgericht Stuttgart HRA 450920
Steuernummer: 21083/01109

Persönlich haftender Gesellschafter: RUDOLF GmbH
Amtsgericht Stuttgart HRB 749104
Sitz der Gesellschaft: Fridingen
Geschäftsführer: Ulrich Rudolf

F#0416 Rev. E